

# Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

## 1. Общие положения

### Преамбула

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных, Закон о ПДн) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью "ВИРТРАНС" ИНН 7813108451** (далее - Оператор).

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности при работе с персональными данными соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и коммерческую тайну.
2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://virtrans.ru/>
3. Для оперативной связи по поводу обработки персональных данных используются следующие контакты:

Для почтовых отправлений: **192131, город Санкт-Петербург, ул. Бабушкина, д. 48 литер а, помещ. 8н, офис № 1**

Для электронных писем: [info@virtrans.ru](mailto:info@virtrans.ru)

## 2. Понятия

В настоящей Политике могут быть использованы следующие понятия, которые имеют следующие значения

- 2.1. Оператор - **Общество с ограниченной ответственностью "ВИРТРАНС" ИНН 7813108451**, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.2. Пользователь - любой посетитель веб-сайта <https://virtrans.ru/>
- 2.3. Персональные данные, ПДн - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://virtrans.ru/>
- 2.4. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- 2.6. Веб-сайт, Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для электронных вычислительных машин и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://virtrans.ru/>
- 2.7. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.8. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.11. Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.12. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.13. Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.14. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

- 3.1. Оператор имеет право:
  - (i) получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
  - (ii) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
  - (iii) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное

не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### 3.2. Оператор обязан:

- (i) предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- (ii) организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- (iii) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- (iv) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- (v) публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- (vi) принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- (vii) прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- (viii) исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- (i) получать информацию, касающуюся обработки собственных персональных данных. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- (ii) требовать от оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- (iii) на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- (i) обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- (ii) на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- (iv) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### 4.2. Пользователь может реализовать перечисленные права следующим образом:

- (i) направить почтовое отправление по адресу, указанному в п. 1.3 настоящей Политики, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных или личность представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), полное имя субъекта персональных данных или представителя (для представителя также - документ, подтверждающий наличие соответствующих полномочий, оформленный в соответствии с законодательством РФ), информацию о взаимодействии с оператором, в результате которого оператору были предоставлены персональные данные.
- (ii) направить запрос по электронной почте, указанной в п.1.3 Политики, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- (iii) Обжаловать действия оператора можно в территориальном органе Роскомнадзора

Право	Статья Закона о ПДн	Срок предоставления
Получение информации об обработке ПДн (подтверждение факта, цели, правовые основания, сроки, кто имеет доступ и т.д.)	ст. 14	10 рабочих дней (продление до 5 дней с уведомлением)
Требование уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных ПДн	ст. 14 ч. 1	Уточнение – 7 рабочих дней, уничтожение при невозможности правомерной обработки – 10 рабочих дней (ст. 21 ч. 3)
Отзыв согласия на обработку ПДн	ст. 9 ч. 2	Обработка прекращается, данные уничтожаются в течение 30 дней (ст. 21 ч. 5)
Требование прекратить обработку ПДн (если обработка ведется на иных основаниях, кроме согласия)	ст. 21 ч. 5.1	10 рабочих дней (продление до 5 дней)
Обжалование действий/бездействия Оператора в Роскомнадзор или суд	ст. 17	-

4.3. Субъекты персональных данных обязаны:

- (iii) предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- (iv) сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

4.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- 5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. Цели, основания и порядок обработки персональных данных

### 6.1. Подписка на рассылку через форму

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отправка информационных писем на адрес электронной почты</li> <li>направление сообщений по номеру телефона</li> </ul>
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>фамилия, имя, отчество</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> </ul>
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ</li> <li>Согласие субъекта, предоставляемое при отправке формы</li> </ul>
Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных</li> </ul>

### 6.2. Совершение обратной связи через форму

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none"> <li>информирование Пользователя посредством отправки электронных писем или совершения звонков обратной связи для рассмотрения вопросов о сотрудничестве</li> </ul>
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>фамилия, имя, отчество</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> <li>сведения о представляемой компании (для представителей юридических лиц)</li> <li>должность (при указании)</li> </ul>
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ</li> <li>Согласие субъекта, предоставляемое при отправке формы</li> </ul>

Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных</li> </ul>
------------------------------------	---

### 6.3. Оформление заказа клиента через форму \_\_\_\_\_

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заключение и исполнение договора перевозки по инициативе субъекта</li> <li>Отправка информационных писем о заключении и статусе договора (заказа) на адрес электронной почты</li> <li>совершение звонков, направление сообщений по номеру телефона для целей исполнения договора и информирования о статусе заказа (договора)</li> </ul>
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>фамилия, имя, отчество</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> <li>сведения о грузе: состав, наименование, характеристика, габариты и вес груза</li> <li>адрес отправления (отправителя)</li> <li>адрес получения (получателя)</li> <li>ИНН (при указании)</li> <li>Банковские реквизиты (для целей оплаты услуг Оператора)</li> <li>Паспортные данные (если необходимо для исполнения договора)</li> <li>СНИЛС (если необходимо для исполнения договора)</li> </ul>
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;</li> <li>заключение договора перевозки по инициативе субъекта и его исполнение</li> </ul>
Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных</li> <li>Передача персональных данных для целей исполнения договора перевозки логистическим партнерам, страховым компаниям, банковским организациям</li> </ul>

### 6.4. Совершение обратной связи по обращению потенциального контрагента-юридического лица через форму \_\_\_\_\_

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заключение и исполнение договора перевозки по инициативе субъекта</li> <li>Отправка информационных писем о заключении и статусе договора (заказа) на адрес электронной почты</li> <li>совершение звонков/направление сообщений по номеру телефона для целей заключения, исполнения договора и информирования о статусе заказа (договора)</li> </ul>
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>фамилия, имя, отчество</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>номер телефона</li> <li>сведения о представляемой компании (для представителей юридических лиц)</li> </ul>

Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;</li> <li>• Законный интерес в развитии сотрудничества и заключении договоров с юридическими лицами</li> </ul>
Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных</li> <li>• Передача персональных данных для целей исполнения договора перевозки логистическим партнерам, страховым компаниям, банковским организациям</li> </ul>

6.5. Предоставление сведений для рассмотрения кандидатуры соискателя для приема на работу или рассмотрения условий сотрудничества через форму \_\_\_\_\_

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассмотрение кандидатуры соискателя для приема на работу;</li> <li>• Рассмотрение кандидатуры контрагента для определения возможных направлений и условий сотрудничества</li> </ul>
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• адрес электронной почты</li> <li>• номер телефона</li> <li>• регион или адрес проживания</li> <li>• сведения об образовании</li> <li>• сведения об опыте работы</li> <li>• сведения о личных и деловых качествах</li> <li>• сведения о профессиональных достижениях</li> <li>• сведения об ожидаемом предложении о работе (уровень заработной платы, желаемая должность, условия труда)</li> </ul>
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;</li> <li>• Законный интерес в развитии сотрудничества и заключении договоров с юридическими лицами</li> </ul>
Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных</li> </ul>

6.6. Обработка данных о Пользователях Сайта

Цель обработки	Сбор и анализа статистической информации Сайта, хранение данных и администрирование систем
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-адрес;</li> <li>• информация из cookie;</li> <li>• информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);</li> <li>• время доступа;</li> <li>• адрес запрашиваемой страницы Сайта;</li> <li>• адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет».</li> </ul>
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;</li> <li>• Законный интерес в сборе аналитической информации о работе Сайта</li> </ul>

Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных</li> </ul>
Примечание	<p>Файлы cookie — это небольшие файлы, загружаемые на устройство, при обращении к Сайту. Файлы cookie позволяют распознавать ваше устройство и отображать Сайт корректно.</p> <p>На Сайте могут использоваться следующие типы файлов cookie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: необходимые для работы Сайта, позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;</li> <li>статистические / аналитические файлы cookie: позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных веб-страницах и получаемом контенте;</li> <li>технические файлы cookie: собирают информацию о взаимодействии Пользователя с Сайтом (способствует выявлению ошибок и тестированию новых функции для повышения производительности Сайта);</li> <li>функциональные файлы cookie: позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайта, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);</li> <li>(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, включая рекламу, по которой Пользователь перешел на Сайт. Позволяют отображать корректную рекламу, используются в статистических и исследовательских целях.</li> </ul> <p>Информация, содержащаяся в файлах cookie используется только в указанных выше целях, после чего собранные данные хранятся на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.</p>

6.7. Оператор в целях повышения качества оказания услуг вправе передавать персональные данные третьим лицам:

Цель обработки персональных данных	Реквизиты третьего лица	П о л и т и к а конфиденциальности третьего лица
Сбор веб-аналитики (Яндекс Метрика)	ООО «Яндекс» ИНН 7736207543 Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential/ru/">https://yandex.ru/legal/confidential/ru/</a>
Предоставление ответа на обращение с помощью бизнес-мессенджера Jivo	ООО «Живой Сайт» ИНН 7725745476 Россия, 115280, г. Москва, Ленинская слобода, дом 19, офис 21г1	<a href="https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf">https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf</a>

Обработка входящих обращений и предоставление ответов на входящие запросы с помощью сервиса Почта Mail	ООО «ВК» ИНН 7743001840 Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, стр. 79	<a href="https://help.mail.ru/legal/terms/mail/privacy/">https://help.mail.ru/legal/terms/mail/privacy/</a>
Обработка входящих обращений	ООО «1С-Битрикс» ИНН 7717586110 Россия, 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 этаж	<a href="https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php">https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php</a>
Предоставление ответа на обращение с помощью мессенджера МАХ	ООО «МАХ» ИНН 9714058267 Россия, 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, д. 39, стр. 79	<a href="https://legal.max.ru/pp">https://legal.max.ru/pp</a>

**Оператор также вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:**

- (i) субъект ПДн дал согласие на такую передачу;
- (ii) передача необходима для исполнения договора (перевозчикам-партнерам, экспедиторам, таможенным брокерам);
- (iii) передача требуется в соответствии с федеральным законом (по запросу суда, правоохранительных органов, налоговой службы);
- (iv) обработка поручается другому лицу на основании договора поручения (ст. 6 Закона о персональных данных), при этом оператор остается ответственным перед субъектом.

**Перечень третьих лиц, которым также могут передаваться ПДн (по договорам):**

- (i) перевозчики-контрагенты (для исполнения договора перевозки);
- (ii) таможенные брокеры (для международных перевозок);
- (iii) ИТ-провайдеры, обеспечивающие работу информационных систем;
- (iv) платежные системы и банки (для проведения оплат).

## 7. Условия обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## 8. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

- 8.1. В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:
  - (i) передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
  - (ii) обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
  - (iii) полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
- 8.2. **Специальные категории персональных данных** (ст. 10 Закона о персональных данных) – расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь – Оператором **не обрабатываются**, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (например, медицинские данные при перевозке больных – только с письменного согласия).
- 8.3. **Биометрические персональные данные** (ст. 11 Закона о персональных данных) – сведения, характеризующие физиологические особенности, на основании которых можно установить личность – Оператором **не обрабатываются**.

## 9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 9.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора **info@virtrans.ru** с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 9.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора **info@virtrans.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 9.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 9.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными
- 10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
11. Хранение и локализация
- 11.1. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено договором или федеральным законом.
- 11.2. **Сроки хранения:**

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные клиентов по исполненным договорам перевозки	3 года после исполнения договора	ст. 196 ГК РФ (общий срок исковой давности)
Данные представителей контрагентов	В течение срока действия договора + 3 года	ГК РФ, налоговое законодательство
Д а н н ы е , обрабатываемые с согласия (обратная связь, маркетинг)	До отзыва согласия или достижения цели	ст. 21 Закона о персональных данных
Данные по требованиям госорганов	В соответствии с запросом	Нормативно-правовой акт, ненормативно-правовой акт, требование, основанное на законе

- 11.3. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных).

## 12. Трансграничная передача персональных данных

- 12.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).
- 12.2. Для международных перевозок персональные данные могут передаваться перевозчикам и уполномоченным органам иностранных государств на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных (исполнение договора). Трансграничная передача осуществляется в соответствии со статьей 12 Федерального закона № 152-ФЗ и только в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, либо при наличии иных законных оснований.

- 12.3. В случае получения решения Роскомнадзора о запрете или ограничении трансграничной передачи в отношении какого-либо государства Оператор прекращает передачу в это государство или обеспечивает уничтожение ранее переданных данных.

## 13. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

- 13.1. Оператор прекращает обработку персональных данных:
- (i) по истечении установленных сроков;
  - (ii) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
  - (iii) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
  - (iv) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
  - (v) в случае ликвидации Оператора как юридического лица.

## 14. Порядок уничтожения Персональных данных.

- 14.1. Уничтожение персональных данных производится в случаях:
- (i) неправомерной обработки;
  - (ii) избыточности персональных данных для заявленной цели;
  - (iii) отзыва согласия на обработку персональных данных;
  - (iv) достижения цели обработки ПДн или утраты необходимости в достижении этих целей;
  - (v) истечения сроков хранения ПДн, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации
  - (vi) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
  - (vii) признания недостоверности ПДн по требованию Регулятора.

**Срок уничтожения** составляет 30 дней с даты наступления основания (ст. 21 ч. 5 Закона о персональных данных), если иное не предусмотрено договором или законом.

## 15. Конфиденциальность персональных данных

- 15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 16. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

- 16.1. Оператор принимает следующие меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения (статья 19 Закона о персональных данных):
- (i) Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных
  - (ii) Издание локальных актов по обработке ПДн, включая настоящую Политику

- (iii) Применение организационных и технических мер: антивирусная защита, межсетевые экраны, контроль доступа, резервное копирование
- (iv) Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения
- (v) Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с законодательством и внутренними документами
- (vi) Обеспечение регистрации и учета всех действий с ПДн в информационных системах
- (vii) Обнаружение фактов несанкционированного доступа и реагирование на компьютерные инциденты
- (viii) Взаимодействие с государственными органами, уполномоченными на проведение политики по защите персональных данных.

16.2. Лица, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ст. 24 Закона о персональных данных).

16.3. Внутренний контроль соответствия обработки ПДн требованиям законодательства осуществляется ответственным лицом, назначенным в соответствии с п. 14.2.

16.4. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор обязан (ст. 21 ч. 3.1 Закона о персональных данных):

#### **Действие**

#### **Срок**

Уведомить Роскомнадзор об инциденте, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде, принятых мерах, предоставить контакт ответственного лица

В течение 24 часов

Уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования (причины, лица, виновные в инциденте – при наличии)

В течение 72 часов

16.5. Информация о компьютерных инцидентах передается также в ФСБ России в установленном порядке.

## **17. Заключительные положения**

17.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **info@virtrans.ru**

17.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

17.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://virtrans.ru/privacy>.